**.乘务六分部航班整改追踪单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **分部：乘务六分部黑龙江中队** | | | | | | **信息来源：中队自主管理** | | |
| **下发时间：2021年5月7日** | | | | | | **完成时间：2021年5月21日** | | |
| **责任人姓名：徐嘉** | | | | | | **需完成整改追踪航班次数：4次** | | |
| **整改追踪事件情况描述：**  5月6日贵阳-徐州-哈尔滨航班，最后一段落地后，乘务长广播后，该乘务员未监控好舱门，旅客解除预位。 | | | | | | | | |
| **整改追踪问题点：**  （1）未落实舱门操作及有效出口确认，导致旅客触碰舱门预位手柄。 | | | | | | | | |
| **航班整改追踪记录** | | | | | | | | |
| **日期** | **航班号/航线** | | **航后评价** | | **整改是否合格** | | **乘务长签名** | |
|  |  | |  | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |  | |
| **针对整改问题的自我评价小结：** | | | | | | | | |
| **分部验证**（请乘务长验证飞行一班，并在准备会前主动报告乘务长验证问题点） | | | | | | | | |
| **日期** | | **航班号/航线** | | **验证是否合格（针对问题点）** | | | | **分部干部签字** |
|  | |  | | **合格：是□否□**  **乘务长签字：** | | | |  |

**1.分部自行根据人员问题严重程度，确定整改追踪航班次数。**

**2.责任人于领取本单后第一班航班开始将本单交于乘务长实施整改追踪。完成后，填写“自我评价小结”，并于24小时内交回分部或北头铁皮柜内，并拍照留底。**