

代运营管理合同

合同编号：蓝鳍网络（2019）外字第 103 号

甲方：周朦朦

电话：18662677804

地址：江苏省昆山市马鞍山路 446 号山水森林 沿街店铺 Alice

乙方：哈尔滨蓝鳍网络科技有限公司

电话：18904613400

地址：哈尔滨市平房区哈南十一路

鉴于：

甲方是一家正规的企业，具备相应的经营资质，能够提供符合国家法律所要求的服务，有委托代理运营美团点评平台的需求。

乙方是一家负责为商家提供线上平台运营业务咨询及线上平台代理运营服务的专业公司，能够提供专业的线上平台商务咨询及线上平台代理运营服务，能高效率地解决商家线上平台运营事务。

甲乙双方经过友好协商，在合法、平等、自愿的原则下，达成以下协议。以供双方共同遵守。

第一条 服务事项

1、甲方将其在本条第 3 款中列明的店铺线上平台的运营业务全权委托给乙方，由乙方全权代理运营。

2、甲方的线上平台包括大众点评 美团。

第二条 服务内容

服务内容	服务详情	交付时间	交付标准
门店诊断分析	全方位检测店铺存在的问题及门店日常经营情况，给出合理化改正建议。	1-3 个工作日内出具一份诊断报告	1、诊断报告名称为《店铺名+店铺门店诊断报告》 2、1-3 个工作日内发送至甲方指定对接邮箱 3、诊断报告发送甲方指定邮箱后 24 小时内确认诊断报告是否需要增删，如 24 小时内无需增删，默认甲方同意该项服务交付结束。
基础数据拉升测试	测试店铺所能承受的基础数据的承受力	3 个工作日内出具一份拉升测试表	1、基础流量拉升测试《店铺名+店铺基础数据拉升测试报告》 2、3 个工作日内发送至甲方指定对接邮箱 3、基础流量拉升测试表发送甲方指定邮箱后 24 小时内确认报告是否需要增删，如 24 小时内无需增删，默认甲方同意该项服务交付结束。

蓝鳍网络

基础数据搭建	通过基础数据拉升测试决定每日数据做出多少	根据店铺基本情况决定每周出具一份报告	<ol style="list-style-type: none"> 1、基础数据搭建名称《店铺名+店铺基础数据统计报告》 2、3个工作日内发送至甲方指定对接邮箱 3、基础数据搭建统计表发甲方指定邮箱后24小时内确认报告是否需要增删，如24小时内无需增删，默认甲方同意该项服务交付结束
店铺装修设计	根据甲方提供的需求，我们提供一个店铺门店主图、LOGO、团单主图、团单详情(分美食和非美食)，美食类没有详情。门店主图 logo 共1张、团单主图团单详情4套，	根据店铺实际情况决定	<ol style="list-style-type: none"> 1、设计需求表名称为《店铺名+店铺设计需求表》 2、发甲方指定邮箱后24小时内确认报告是否需要增删，如24小时内无需增删，默认甲方同意该项服务交付结束
预约量	根据商家要求安排对店铺进行预约	服务周期内	<ol style="list-style-type: none"> 1、预约量名称为《店铺名+店铺预约量统计表》 2、发甲方指定邮箱后24小时内确认报告是否需要增删，如24小时内无需增删，默认甲方同意该项服务交付结束
业务拉升	根据商家需要安排合理化运营对应周期	服务周期内	<ol style="list-style-type: none"> 1、销量名称为《店铺名+店铺销量统计表》 2、发甲方指定邮箱后24小时内确认报告是否需要增删，如24小时内无需增删，默认甲方同意该项服务交付结束
收藏	1、根据店铺实际情况进行(1、看基础数据情况，2、评价数量，3、店铺是否存在违规情况)	服务周期内	<ol style="list-style-type: none"> 1. 收藏名称为《店铺名+店铺收藏统计表》 发甲方指定邮箱后24小时内确认报告是否需要增删，如24小时内无需增删，默认甲方同意该项服务交付结束
团单优化	1、团单主图，团单详情(分美食和非美食)，美食类没有详情	根据店铺实际情况决定	<ol style="list-style-type: none"> 1. 发甲方指定邮箱或者微信及微信群组后24小时内确认报告是否需要增删，如24小时内无需增删，默认甲方同意该项服务交付结束 2. 设计后返工不超过4次
恶意差评处理	1、店内偶尔出现恶意差评，我们针对差评进行申诉，处理。	出现差评3个工作日内	<ol style="list-style-type: none"> 1, 通过一下途径解决，联系差评客户 2, 通过申诉解决 3, 通过平台人员渠道沟通 4, 通过删除概率在百分之七十内，需要店主配合工作。 5, 赔偿金额由甲方成单
中期维护	1, 店内数据在合作中期，会进行定期维护	合作中期工作日	<ol style="list-style-type: none"> 1, 店内数据在中期阶段容易出现不稳定,我们这边需要大量人工来维护工作，保持数据稳定 2, 发甲方指定邮箱或微信及微信群组后24小时内确认报告是否需要增删，如24小时内无需增删，默认甲方同意该项服务交付结束
转化控制	定期维护转化率控制,店方配合我们做好转化率(入店率转化,下单率转化)听从工作人员意见并配合。	合作期间内	<ol style="list-style-type: none"> 1, 定期维护转化率控制,店方配合我们做好转化率(入店转化率,下单转化率)听从工作人员意见并且配合 2, 保持好店内数据不出现异常。 3, 发甲方指定邮箱或微信及微信群组后24小时内确认报告是否需

			要增删，如 24 小时内无需增删，默认甲方同意该项服务交付结束
门店竞争分析	商圈内对门店分析	合作期间内	1, 分析同商圈的前三门店，自身门店的每周排名变化，保证自然流量下的门店排名提升

(1)

第三条 服务费用

1、甲方委托乙方进行的委托运营服务费用为：6500元整。

2、乙方经甲方同意的运营时限为90个自然日。

支付账户：哈尔滨蓝鳍网络科技有限公司

帐号：170243816078

开户行：中国银行股份有限公司哈尔滨平房支行

第四条 合同期限

本协议履行期限为 2021 年 5 月 27 日到 2021 年 8 月 27

日，有效期为 90天。

乙方春节假期运营时间不计算运营期，具体延长时间与甲方商议。

第五条 甲方权利和义务

1、甲方应遵循本行业(大众点评)的相关法律法规，保证自身具备从事服务行业所必须的相关资质、管理制度及合格人员等，保证提供的服务(包含乙方代理运营的所有服务)安全、合法。

2、在协议履行过程中，甲方可就上线服务项目销售价格及促销方式等事项向乙方提出建议，以供乙方参考。

3、甲方为乙方提供线上运营所必须的资料、价格体系及已有的账户密码。

4、甲方负责线上订单的接收及后台管理。

5、甲方有义务积极协助乙方开展运营工作，以保证问题快速、高效的解决。

6、若甲方经营信息(包括但不限于住址信息、联系电话、负责人员等)及产品信息发生变化，甲方应及时通知乙方并采取应对措施。若因未及时通知乙方造成客户投诉或其他损失的，责任由甲方承担。

7、在本协议履行期间，因店铺经营需要进行促销、宣传推广、形象提升等活动时，甲方应积极配合乙方的工作。

8、甲方应按本协议的约定按时足额支付运营服务费用及宣传推广活动费用。

第六条 乙方权利和义务

1、乙方应按本协议的约定积极妥善地履行本协议约定的义务，对在履行协议过程中出现的各种问题积极与甲方进行协商沟通。

2、乙方因托管运营需要，可以使用甲方的公司名称、公司地址、商业标识、产品名称及图片等进行相关的运营及促销宣传推广活动使用，但不得侵犯甲方的合法权益。

3、进行宣传推广活动时，乙方应提前就宣传推广的活动时间、推广方式、宣传费用、宣传媒介、优惠措施等与甲方进行协商沟通，以便双方对活动进行合理安排。

4、乙方所使用甲方提供的资料（含后台客户订单及客户信息）、帐户密码、图片资料、价格体系等不得用于与提供运营服务外无关的事务。

5、若甲方提供的服务项目出现任何安全事故，乙方有权随时解除本协议，并操作甲方产品下线，甲方因安全事故所造成的损失，由甲方自行承担，乙方不承担任何责任，若因此导致乙方承担责任的，则乙方承担后有权向甲方追偿。

第七条 保密义务

1、本协议任何一方在履行本协议过程中获取对方的客户资源、技术配方、业务模式经营模式、财务信息及其他商业信息均应予以严格保密，不得私自使用，不得以任何形式披露给任何第三方。

2、如因一方故意或重大过失导致商业秘密信息泄露而给对方造成经济损失的，则应承担相应的赔偿责任。

第八条 违约责任

1、本协议履行期间，甲方未经乙方同意，不能将其线上平台运营业务委托其他任何第三方服务商进行运营，否则，即视为甲方违约，每家店铺均需向乙方承担违约金人民币贰仟元整。

2、在协议履行期间，若甲方出现产品质量问题、营业执照或经营资质被吊销、重大安全事故、被行政处罚等，乙方可以解除本协议且不予退还剩余费用，若因甲方原因导致乙方承担责任的，则乙方承担后有权向甲方追偿。

3、甲方未能按照本协议第三条约定方式支付销售佣金，甲方需支付该月总佣金的千分之五/天作为滞纳金。若产生滞纳金一星期后甲方还未支付乙方相应佣金，则乙方有权向当地仲裁委员会提起仲裁。

4、在协议履行期间，非因本协议约定情形，任一方均不得无故单独解除本协议，否则需按每家店铺支付违约金人民币贰仟元整的标准向对方承担违约责任。

5、乙方在操作过程中因乙方操作失误造成甲方损失，由乙方承担相应损失。

第九条 协议终止及续约

1、本协议于以下情形之一发生时终止。

(1) 双方协议一致同意终止本协议的。

(2) 由于本协议一方严重违反本协议，致使本协议的履行和完成成为不可能，在此情形下另一方有权单方以书面通知方式终止本协议。

2、终止后果。

(1) 根据本协议第九条第1项的第(1)项规定终止的，双方均无需承担任何违约责任。

(2) 根据本协议第九条第1项的第(2)项规定终止的，违约方应当就其因此、给守约方造成的损失向守约方做出足额补偿。

第十条 不可抗力因素

1、“不可抗力”系指超出本协议双方控制范围、无法预见、无法避免或无法克服，使得本协议一方部分或完全不能履行本协议的事件。这类事件包括但不限于地震、台风、洪水、火灾、战争、罢工、停电、网络故障、黑客行为、政府行为、法律法规及其适用的变化，或其他任何无法预见、无法避免或控制的事件以及在商务实践中通常被认定为不可抗力事件。

2、当发生不可抗力事件时，遭受不可抗力影响的一方应立即采取防范措施以减少损失，并在可能的情况下尽快通知另一方，以便双方协商下一步的应对措施。

3、因不可抗力导致的协议履行中止或解除、损失等情形双方互不承担违约责任。

第十一条 争议解决

本协议在履行过程中若发生争议或纠纷，双方当事人应通过友好协商，尽力解决争议或纠纷。协商不成的任何一方均可向乙方当地仲裁委员会提起仲裁。

第十二条 其他事项

1、本协议未尽事宜，由双方另行协商确定，并在达成一致意见后签订补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。

2、甲乙双方在微信群中进行沟通，乙方提供服务会在微信群中跟甲方沟通，甲方的相关人员在微信群中的回复即为本人确认。

甲方微信号：mengmeng_zmm

甲方微信所绑定手机号：18662677804

此微信号必须是甲方本人实名认证。

3、本协议自甲乙双方签字或签章后生效，本协议一式两份，双方各执一份。

甲方：

乙方：哈尔滨蓝鳍网络科技有限公司

签字：

签字：

盖章：

盖章：

日期：

日期：2021.5.26