

黑龙江省泽谦网络技术有限公司

## 外卖平台代运营协议

甲方（全称）：王小厨麻辣烫

详细地址：河南省郑州市新郑市龙湖镇文昌路与祥和路交叉口荆垌市场 1 排 28 号

乙方（全称）：黑龙江省泽谦网络技术有限公司

公司地址：黑龙江省哈尔滨市哈尔滨市高新技术产业开发区科技创新城创新创业广场 20 号楼（秀月街 178 号）A307 室。

经甲、乙双方友好协商，在平等互利的基础上，甲方在 美团，饿了么 开设的店铺委托乙方美工运营全系列产品。

甲方线上对应的店铺名称如下：王小厨麻辣烫

授权期限：2021 年 9 月 11 日 至 2021 年 11 月 11 日。现双方就协商合作事宜达成如下协议：

### 一、合作方式与合作内容

甲方营业执照对应下的店铺（1098）元为线上店铺装修设计基础服务费，自协议签订后，甲方与乙方要互相配合开展相关工作。甲方只需负责外卖平台的接单和线下出餐配送。配合乙方线上营销工作，乙方主要负责外卖平台的操作与日常运营。

### 二、甲方权利与义务

甲方权利：

- 1、甲方有权核查其产品在外卖平台的真实销售情况；
- 2、甲方如果因原材料价格大幅度上涨造成成本过高需要调价的，可以通过书面形式提前 10 天通知乙方进行协商重新核定价钱；
- 3、甲方有权了解乙方所做的促销活动，以便更好地了解人员与材料的配置。

甲方义务：

- 1、提供营业执照、食品流通许可证/餐饮服务许可证（二选一）等相关平台入驻所需的材料；
- 2、配合好乙方制定产品的价格、说明以及产品的拍摄；
- 3、严格把控好产品的质量，保证制作出的产品符合国家法律法规规定的卫生标准，生产及卫生安全责任由甲方承担；
- 4、积极配合乙方进行平台活动；
- 5、按时效完成网上订单的制作，保证网上的订单得以及时配送。

### 三、乙方权利与义务

#### 乙方权利：

- 1、乙方有权要求甲方提供相关入驻外卖平台所需的资料和做好入驻的配合工作；
- 2、乙方在运营过程中发现消费者反映的问题，可以向甲方提出相关整改意见，要求甲方整改，以便共同维护好店铺的形象打造品牌，维系客户群；
- 3、乙方有权知悉甲方的加工生产产品的细节。
- 4、乙方按照 712 订价法进行店铺合理运营。
- 5、乙方先运营后收费，服务期限内达到预期效果再收取甲方后期尾款运营费，如未达到则不收取。乙方义务：

- 1、包括服务期限内外卖平台的日常运营（同一个营业执照下单平台，作为甲乙双方合作运营的平台）O<sup>o</sup>I-店设置，合理设置门店起送价、配送费、品类、公告等，提高门店转化率。
- 3、促销设置，设置满减活动、折扣、代金券、满赠等促销活动，提高门店曝光量、转化率。
- 4、优化评价界面，提高门店转化率。
- 5、乙方前期运营调研需 7-10 个工作日

### 四、双方共同的义务和权利

- 1、甲乙双方任何货物和资金往来确认均以乙方公司财务确认章和甲方个人签名为准，双方其他业务人员的个人签章均无效。
- 2、合作期间，若某方出于冲销量及做排名活动需要对方在价格、人力、物力配置方面支持的应该提前进行沟通并形成书面协议。
- 3、双方协商一致，可以就本协议的履行、修改签订补充协议。补充协议只能采取书面形式，由双方授权代表签字，并加盖公章才有法律效力，否则不对双方有约束力。

### 五、违约责任及处理

- 1、如甲乙双方就本协议的成立、效力及履行等问题发生纠纷或双方签订的其他合同（或协议）发生纠纷（包括协议解除或双方业务终止后出现的纠纷），应由双方协商解决，如因甲方原因未能履行协议，前期店铺装修设计费用不予退还。
- 2、如要提前终止协议，需甲、乙双方协商解决，如有任何一方辱骂、不配合对方工作、店铺密码更改等等，造成工作无法进行，可直接终止合作。
- 3、如乙方给甲方运营店铺没有达到预计效果乙方则不收取运营费 782 元。
- 4、如因甲方不配合乙方线上运营，出餐或卫生等原因达不到单量由甲方负责。

### 六、保密约定

甲乙双方同意为对方的所有资料及信息严格保守秘密，未经对方允许，不得向其他任何第三方泄露对方相关资料及市场相关信息，否则要承担违约责任。

### 七、其它

- 1、本协议自付款之日起生效；
- 2、本协议一式两份，甲方乙方各留存一份；
- 3、未尽事宜双方友好协商，可以补充协议形式体现，与本协议具有同等效力。
- 4、协议实体为打印件、复印件、照片都有效。

#### 八、 结算方式

甲方给乙方结算服务费或者佣金有以下方式：

- 1、 财务支付宝
- 2、 财务银行账户
- 3、 财务微信收款
- 4、 账户名称：

    账户号码：

    开户银行：

#### 九、 外卖平台账号与密码

- 1、 店铺账号： \_\_\_\_\_ 密码 \_\_\_\_\_，
- 2、 店铺账号： \_\_\_\_\_ 密码 \_\_\_\_\_，

补充：运营周期为2个月，合作期间乙方为甲方美团每月平均提升 2000 单。饿了么每月平均提升 1100 单。若未达到乙方则不收取运营费 782 元（前期缴纳 1098 元为线上店铺装修费用不退），需甲方保证商品质量，在运营期间甲方需全力配合乙方线上工作。合作期间没有二次收费和扣点，保证单量的同时保证利润，纯利润在 38%-45%。店铺装修包括店招，logo，整体菜品排版优化。

甲方（盖章）

乙方（盖章）

签约代表： \_\_\_\_\_

签约代表： \_\_\_\_\_

签约日期 2021 年 9 月 11 日

签约日期： 2021 年 9 月 11 日 .