

维护工单

服务维护类型 : 硬件维护() 软件维护() 网络维护() 非常规维护()

| | | | | | | | |
|--|---------|---|------|------------|----------|----------------------------|----------------------------|
| 网点名称 | | | | 查询机 序列号 | | 打印机打 印总张数 | |
| 打印机型 号/序列号 | 耗材 | 原装耗材 () | 耗材型号 | | | | |
| | | 非原装耗材 () | | | | | |
| 网点地址 | | | | 维护工程师编号 | | | |
| 报修时间 | | 预约时间 | | 到达时间 | | 完成时间 | |
| 故障描述 (原因故障, 请描述清晰引起故障原因) (常见打印机卡纸原因请确认是否使用非 原装耗材导致卡纸, 并告知客户不能使用 非原装耗材) | | | | | | | |
| 处理方式 (请简述故障修复处理方式, 是更换模块 备件或其他方式修复、打印机故障是否报 修品牌商、约定具体时间同步上门处理) | | | | | | | |
| 备件更换记录 (请记录更换模块名称) | | | | | | | |
| 维护&巡检评价 (客户填写) | | | | | | 完成情况 (是/否) | |
| 上述工程师填写的内容是否属实 | | | | | | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 维护人员是否按时到达现场或及时进行远程协助指导 | | | | | | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 报障问题是否得到有效解决 | | | | | | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 需要报修第三方打印机品牌商是否工程师报修, 并告知客户上门维修时间和取得客户同意 | | | | | | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 工程师是否对打印机使用非原装耗材的风险告知客户 (因使用非原装耗材将会加速对打印机部件损坏, 由于使用非原装耗材对打印机造成的不良故障, 不在免费维保范围) | | | | | | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| *服务满意度 | | 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> | | | | | |
| 各方测试验收人员 | | | | | | | |
| 甲方 | 网点代表签章: | | | 乙方 | 维护工程师签章: | | |
| | 年 月 日 | | | | 年 月 日 | | |