



修志鹏

男 | 28岁

联系方式

电话: 15045856843

微信号: Rogersxzp

邮箱: 2224746513@qq.com

求职信息

工作时长: 6年

求职意向: 班主任/辅导员

期望薪资: 6-7K

期望城市: 哈尔滨

资格证书

大学英语四级

驾驶证C1

大学英语六级

普通话一级甲等

计算机二级

个人优势

我具备3年旅游产品的工作经验以及近一年的与学员的沟通的经验，旅游产品相关知识和旅游产品运作流程。

在工作态度上：我踏实认真、积极主动、吃苦耐劳，敢于面对困难。

在工作能力上：我具备较强的表达能力、沟通能力、，能快速适应各种环境。

工作经历

北京尚学跨考教育及科技有限公司

2019.10-

班主任/辅导员

2021.07

- 1、负责学员的联系与沟通，院校的选择，学员的测试与试卷的修改
- 2、负责了解学员的上课情况，沟通学员复习过程中遇到的问题，给学员邮寄辅导资料
- 3、负责与相关的上课老师沟通以及学员专业课统计

联盟北京国际旅社

运营经理/主管

2017.07-2019.09

内容:

- 1.不同区域的产品进行划分，保证产品分布合理，提高产品的分辨效率;
- 2.整理航司现有政策和市场需求，增强产品竞争力，提高客户满意度，节约客户开支
- 3.前期同销售人员一起为客户提供有竞争力的产品，后期负责维护客户，保证客户的稳定性
- 4.负责客户的整个行程的沟通，及时回复客户
- 5.建立与同行之间的联系

业绩:

实习第二个月转正，2019年获得优秀运营操作之星，可以熟练使用黑屏

教育经历

吉林大学

硕士

工商管理

2021-2023

西安邮电大学

本科

工商管理

2013-2017

在校担任团支书以及团总支组织部部长的工作。曾获得优秀班级干部，优秀部员，优秀校友等荣誉