

## 联系方式

电话: 15112396893

邮箱: 821177640@qq.com

## 求职信息

工作时长: 6年

期望薪资: 7-12K

期望城市: 哈尔滨

# HELLO

## 苏文 男

### 个人优势 ◆◆◆◆◆

5年 SaaS 软件实施落地经验, 3年健身行业、2年美业; 曾多次独立省外出差, 了解硬件设备(打印机、人脸识别机、闸机、网络)的安装, 以及对美团、抖音、私域活动等线上运营具有丰富的经验, 曾维护过几十场10万~1000万的私域活动工具搭建及售后数据分析整理、使用培训;

### 工作经历 ◆◆◆◆◆

**广州伊智信息科技有限公司**      客户成功经理      2021.05-2023.05

伊智是一个集 SaaS 收银工具与私域活动运营为一体的公司, 主要业务有 SaaS 收银软件和私域活动方案两部分;

在公司主要负责内容:

1. SaaS 软件的实施落地培训;
2. 软件客户的售后问题处理、续费跟进;
3. 私域活动的工具搭建、数据分析整理、系统核销使用培训;
4. 美团、抖音线上运营;

**广东未来健身科技有限公司**      实施工程师      2017.07-2020.12

公司产品是健身房的 SaaS 软件与健身房配套的硬件设备; 如: 闸机, 人脸识别机, 智能储物柜锁, 打印机等; 我的工作内容包括对接销售成交后的客户, 把控软件的实施落地安装进度, 培训使用和硬件调试等工作, 以及对客户进行后期的客服维护。

### 教育经历 ◆◆◆◆◆

**鸡西市一中**      高中      高中      2012-2015