

业务合规整改承诺书

致：

一、情况说明

我司（公司全称）_____ 主叫
号码_____ 因如下情况产生违规行为（本次违规的原因）：_____

二、整改办法

鉴于我司此次业务违规给对方带来不良影响，我司承诺做出如下整改办法：
我会加强坐席话务话术监管，由专职员工对呼出内容进行审核，增加质检录音检查强度，对违规行为重点教育，做到意识教育与行为监督双向管控，杜绝同类现象的出现。如再次出现此类事件，我愿意承担一切责任和处罚。

三、再次违规处理办法

如我司有再次违规的情况，我司接受如下违规处理办法：

- 1、关停账号，
- 2、承担罚款，
- 3、终止合作，严重将追究法律责任。