尊敬的游客:您好!

欢迎您参加我社组织的旅游活动，对于您的参与及在此活动中所给予我们的支持和理解不胜感激，为使您的权益得到充分尊重和保护，改进我们的服务，烦请您在下列表格中对我们的工作给予评定。您的不满意或建议我们必将重视必给予答复。谢谢!

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 优秀 | | 较好 | | 一般 | 很差 | 备注 |
| 导游 | 服务态度 | |  | |  |  |  |
| 讲解 | |  | |  |  |  |
| 业务水平 | |  | |  |  |  |
| 用餐 | 餐厅服务 | |  | |  |  |  |
| 用餐 | |  | |  |  |  |
| 餐饮质量 | |  | |  |  |  |
| 景点 | 次序 环境 服务 | |  | |  |  |  |
| 住房 | 酒店服务 | |  | |  |  |  |
| 住房 | |  | |  |  |  |
| 酒店设施 | |  | |  |  |  |
| 用车 | 司机服务态度 | |  | |  |  |  |
| 用车 | |  | |  |  |  |
| 车容车况 | |  | |  |  |  |
| 购物及娱乐安排: | | | | | | | |
| 综合评定 | 满意 |  | | 较满意 |  | 不满意 |  |
| 您对本次旅游有何意见和要求:  游客代表：  领队签名:  联系电话:  全陪签名:  年 月 日 | | | | | | | |