

# 服务接待意见反馈单

尊敬的游客:您好!

欢迎您参加我社组织的旅游活动,对于您的参与及在此活动中所给予我们的支持和理解不胜感激,为使您的权益得到充分尊重和保护,改进我们的服务,烦请您在下列表格中对我们的工作给予评定。您的不满意或建议我们必将重视必给予答复。谢谢!

| 项目 | 优秀       | 较好 | 一般 | 很差 | 备注 |
|----|----------|----|----|----|----|
| 导游 | 服务态度     |    |    |    |    |
|    | 讲解       |    |    |    |    |
|    | 业务水平     |    |    |    |    |
| 用餐 | 餐厅服务     |    |    |    |    |
|    | 用餐       |    |    |    |    |
|    | 餐饮质量     |    |    |    |    |
| 景点 | 次序 环境 服务 |    |    |    |    |
| 住房 | 酒店服务     |    |    |    |    |
|    | 住房       |    |    |    |    |
|    | 酒店设施     |    |    |    |    |
| 用车 | 司机服务态度   |    |    |    |    |
|    | 用车       |    |    |    |    |
|    | 车容车况     |    |    |    |    |

购物及娱乐安排:

|      |    |  |     |  |     |  |
|------|----|--|-----|--|-----|--|
| 综合评定 | 满意 |  | 较满意 |  | 不满意 |  |
|------|----|--|-----|--|-----|--|

您对本次旅游有何意见和要求:

游客代表:

领队签名:

联系电话:

全陪签名:

年 月 日