 **深圳市艾比森光电股份有限公司**

**客户培训确认单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 客户姓名 |  | 客户国家 |  |
| 培训人数 |  | 订单号码 |  |
| 培训时间 |  | 产品型号 |  |
| 销售（助理）/电话 |  | 语言要求 | 中文□英文□业务翻译□ |
| 培训方式 | □来司 | 联络日期 |  |
| □上门 | 客户联系电话 |  |
| 客户地址 |  |
| **培训内容** |
| 控制系统 |  | 业务□ 客户□ 确认 |
| 显示屏硬件 | 1．硬件介绍  |  |  |
| 2．箱体安装 |  |  |
| 3．线材连接 |  |  |
| 4．设备连接、驱动安装 |  |  |
| 软件操作 | 1．软件安装及卸载 |  |  |
| 2．显示屏位置、尺寸设置 |  |  |
| 3．文件加载 |  |  |
| 4．定时功能 |  |  |
| 5．节目编辑 |  |  |
| 6．亮度调节 |  |  |
| 日常维护和注意事项 | 1．常见故障的排除 |  |  |
| 2．显示屏日常保养和注意事项 |  |  |
| 视频处理器 | 1．视频处理器安装及使用 |  |  |
| 其它（自填） |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **工程师填写信息** |
| 负责工程师 |  | 培训开始时间 |  | 培训结束时间 |  |
| 考核成绩 |  |
| 备注 | 1. 来司客户培训内容由业务填写，上门培训内容由客户在培训后逐项确认。（打√）

2．来司培训由业务签名，上门培训由客户签名。  |
| **业务□ 客户□ 签名：**  | **工程师签名：**  |
| **反馈报告栏** |
| 培训结束时间：  | 反馈对象：□客户服务部分管领导 □客户服务部经理 □销售代表  |