

开口炸锅		
问题	可能的原因	可能的解决方法
跳闸	加热管外观损坏	更换发热管
	加热管漏电	更换发热管
	发热管接线端子漏电	调整接线端子，并重新固定螺丝
	其他电器元件损坏	请专业维修人员检查
	空气开关损坏	更换空气开关
面板按钮失去弹性或按钮无效	电子板上的按钮坏	更换电子板模块
面板显示乱码或者显示不完全	电子板上的按钮坏 热电偶坏	更换电子板模块 更换热电偶
温度显示乱跳	电子板连接线松动	拆下控制面板，把连接热电偶的线往端子里面插紧
显示屏闪烁,不加热	可能电子板后背电插松了	把电子板拆下来,检查是否松掉,重新巩固线插
一开机报警	电子版线头松动或电子板损坏	先关机，把电子板拆下来，再把电子板后面的两芯航空插短接 5 秒以上（即电子板上插热电偶的插头），再开机（无问题后关机再拿开螺丝刀）。 ——如继续报警，则控制电子板损坏； ——如不报警，则热点偶损坏。 注意：显示 ERR1 则热电偶损坏(温度（199℃）大于设定的温度时) 显示 ERR2 则环境温度探头损坏 显示 ERR3 则感应到探头短路,则一定是热电偶损坏
温度过高，报警	双缸，有时候左缸报警，有时候右缸报警	估计电子板损坏，电子板感温不准确
无报警声	蜂鸣器坏	更换蜂鸣器
不发热或温度不够	电源未通	检查电源
	电箱坏	更换电箱
	超温保护坏	按下又回弹，需更换超温保护
	温度调得太高超温保护断电	检查温度设定，并将超温保护按下复位
	热电偶损坏	更换热电偶，再将超温保护按下复位
	加热管未放平	检查发热管是否放平，因后背有个行程开关的，检查有没有碰触到行程开关
	超温保护跳闸	按下超温保护复位

滤油车		
问题	可能的原因	可能的解决方法
无电源	双位开关坏	更换双位开关
	电源插座或插头坏	检查插座和插头，必要时更换
	空气开关跳闸	重新开启空气开关
抽不上油	检查管道密封性——油管接驳口接驳不好（密封性不好）	要重新接驳、安装，固定所有管道。确认是否已完全接驳好（要用敲的，把拧接驳口的把手敲紧）
	检查油泵损坏	检查齿轮是否损坏或轴与套间隙过大而抽不上油。请专业人士检查维修，必要时更换
	油管接驳口漏油或油管破裂	查油管，如接驳口漏油，看是否松动，排除漏油故障，必要时更换（拧开接驳口，重新接驳）
	油管堵塞	检查所有管道是否有油凝固、堵塞。——清洗、疏通油管（用热水）
	电机烧坏，因出油管堵塞	更换电机
	电机联轴器的缝隙过大	更换联轴器

可乐机		
问题	可能的原因	可能的解决方法
饮料无法流出	电源开关关闭	打开电源开关
	钥匙锁在关闭位置	插入钥匙，转至 ON 位置
	未插电源	接上电源
	阀头故障	联系维修员
只有碳酸水，没有糖浆流出	糖浆袋内的糖浆已用完	更换糖浆袋
	糖浆管道被折弯或堵塞	检查糖浆管道，如有损坏联系维修员
	糖浆接头未接好	检查接头，正确连接
只有糖浆，没有碳酸水流出	连接碳化器的水源被关闭	开启水源
	设备有故障	联系维修员
	碳酸水管道被折弯或堵塞	检查管道：如有损坏联系维修员
饮料太甜	糖浆对水的比例太高	联系维修员，调整糖浆与水的比例
	二氧化碳气体压力太高	检查和调整调节器的低压压力
	碳酸水管道被折弯或堵塞	检查管道，如果管道有损坏联系维修员
饮料含气量不足	碳化器有故障	联系维修员
	碳酸水管道被折弯或堵塞	检查管道：如有损坏联系维修员
	二氧化碳气体压力太低	检查和调整调节器的低压压力
饮料有太多的泡沫	喷嘴需要清洁	根据程序进行清洁
	糖浆与水的比例不正确	联系维修员校准糖水比例
	二氧化碳压力太高	检查/校准二氧化碳的调节器压力值
	饮料温度高于标准	联系维修员
饮料有异味	更换糖浆口味或使用其他时没有清洗管道	联系维修员请求帮助
	喷嘴和分流嘴需要清洁	按程序进行清洁

冷藏发酵柜		
问题	可能的原因	可能的解决方法
不运转	电源开关跳闸	合上电源开关
	电源线/电源插头损坏	更换
	电源线/电源插头未插好	插好电源线
压缩机运转，但不制冷	制冷剂完全泄漏	报修
	毛细管或蒸发器堵塞	报修
	压缩机坏	报修
压缩机长时间运转，但冷量不足，温度降不下来	冰箱门关闭不严	关好箱门
	冷凝器太脏	清洗冷凝器
	面团堆放太满	面团不要堆积
	制冷剂部分泄漏	报修
	毛细管或蒸发器堵塞	报修
	压缩机效率降低	报修
压缩机启动频繁	冰箱开门次数多	减少开门次数
	箱门密封不严	报修更换门封条
	冰箱温度调得太高，且存面团过多	重新设置温度
	冷凝器散热效果差	清洗冷凝器
压缩机不启动	电源故障	接通电源
	温控器坏	报修
	启动继电器故障	报修
	启动电容损坏	报修
	压缩机损坏	报修

果汁机		
问题	可能的原因	可能的解决方法
不制冷	没有插上电源插头	插上电源插头
	电源开关没有打开	按下电源开关
	温控故障	报修
	制冷系统故障	报修
饮料不循环	没有插上电源插头	插上电源插头
	叶轮和搅拌器组装不正确	重新组装
	循环马达故障	报修
饮料渗漏	饮料缸密封圈断裂	报修、更换
	饮料缸密封圈组装不正确	重新组装
	饮料阀门不正确	重新组装

制冰机		
问题	可能的原因	可能的解决方法
不制冰	电源线没接好	检查电源线
	冰块压住挡水翻板	收走压在其上的冰块使其复位
	压缩机启动器接线松动	检查接线并接牢
	压缩机启动电容坏	报修更换启动电容
	PC 板坏	报修更换 PC 板坏
	水位开关卡滞或损坏（缺水保护）	除垢或更换水位开关
	水泵坏	报修更换水泵
水槽满溢	进水电磁阀坏	报修更换电磁阀
	水位开关卡滞或损坏	除垢或更换水位开关
冰模上无流水	水泵坏	更换水泵
	PC 板坏	更换 PC 板坏
	水泵转子卡滞不能工作	除垢
冰薄	冷凝器表面布满灰尘	清扫冷凝器
	制冷剂泄露	报修
	风机坏	报修更换风机
	喷水管脏堵	除垢清洗
	冰厚传感器离蒸发器太近	调节冰厚传感器螺钉(右旋)
不脱冰	冰厚传感器坏	报修更换冰厚传感器

设备售后联系人

以下设备售后总负责人：江 钦 18106039551

设备名称	售后电话
叫号器	18918190082
世雅咖啡机	13356010675
嘉兴速享咖啡机	18069688129
领航咖啡机	18168813258 400-928-9090
东贝制冰机	15971519816
沁园净水器	400-111-1222
强安烤炉	400-612-1266
展卓设备（2台炸炉、腌制机、滤油车、裹粉台、保温柜）	13360581195
英迪尔设备（2台炸炉、腌制机、滤油车、裹粉台、保温柜）	13924223358
计时器/8道	13676234153
海克微波炉	400-920-3258
冰箱/扒炉/白钢设备	17720781050