

个人简历 | PERSONAL RESUME

个人信息

姓名：周章轩 电话：17339066144
QQ：3327147528 邮箱：3327147528@qq.com

教育背景

2022.09 - 2025.06 沈阳北软信息职业技术学院 电子商务

- 主修课程：商务大数据分析，全渠道营销，企业经营模拟

实习经历

2024.10-2024.11 安阳佰紫味有限公司 淘宝运营助理

- 工作内容：产品上下架，协助运营落实店铺各项计划及基础报表制作，售前客户对接介绍产品，售后客户对接做好服务，跟进订单进度，确保服务质量减少投诉，退款

个人优势

- 完成淘宝个人店铺搭建
- 对淘宝运营具备一定的理论知识
- 对新事物的接受能力及学习能力强，具备高效的执行力
- 具备良好的大局观，将团队利益和公司利益放在个人利益之上

技能/证书

- 网店运营推广证书（高级）
- 熟练掌握EXCEL的vlookup函数，IF函数，数据透视表等

个人总结

电子商务专业毕业生，具备扎实的电商理论基础和系统思维能力。拥有淘宝店铺搭建、微信公众号搭建等经验，持有网店运营推广（高级）证书。熟悉淘宝平台操作及基础推广流程，具备数据分析能力和用户沟通技巧。学习能力强，对电商行业充满热情，善于分析市场趋势，渴望在年轻活力的团队中快速成长，为品牌推广贡献力量。